



Политика возврата оплаты за услуги

1. В случае если после произведения оплаты за услуги компании FasTrack Education клиент передумал или более не может по каким-либо причинам поступать на учебу, то оплата за услуги не возвращается вне зависимости от стадии процесса поступления за исключением случаев, особо оговоренных в данном документе.
2. В случае если после произведения оплаты за услуги компании FasTrack Education клиент более не может продолжить процесс поступления по уважительной причине (такой как тяжелая болезнь клиента или смерть близкого родственника) и его процесс находится на ранней стадии, то клиент должен отправить документальное подтверждение причины отказа от услуг FasTrack Education, после чего компания будет рассматривать его ситуацию и запрос на возвращение средств индивидуально.
3. В случае если клиент получает приглашение на учебу от учебного заведения, но решает не принимать приглашение на учебу, то оплата за услуги возврату не подлежит.
4. В случае если клиент не получает студенческий кредит/грант/стипендию, на который клиент полагался для финансирования своего обучения, то оплата за услуги возврату не подлежит.
5. В случае если клиент использует пакет «Премиум» и не был принят на учебу, то оплата за услуги возврату не подлежит.
6. В случае если клиент использует пакет «Топ университет» и не был принят на учебу, то первая часть оплаты в размере 600 фунтов стерлингов возврату не подлежит. Клиент имеет право не вносить оставшиеся 300 фунтов стерлингов.



7. В случае если клиент использует пакет «Оксбридж» и не был принят на учебу, то первая часть оплаты в размере 1600 фунтов стерлингов возврату не подлежит. Клиент имеет право не вносить оставшиеся 300 фунтов стерлингов.

8. В случае если клиент получает отказ от учебного заведения по небрежности консультанта (такой как пропущенный крайний срок подачи документов или не отправленные документы), то клиенту будет предложено подать документы в альтернативное учебное заведение без дополнительной оплаты, либо полное возмещение оплаченной стоимости услуг. Описки, опечатки в тексте и датах в заявке в учебное заведение не являются причиной отказа в приеме на программу обучения.

9. Оплата за все разовые услуги возврату не подлежит ни при каких обстоятельствах.

10. Оплата за услугу по отправке документов в дополнительные учебные заведения возврату не подлежит ни при каких обстоятельствах.

11. В случае если клиент получает отказ в визе Tier4/Short Term Study по небрежности консультанта (такой как неправильно предоставленная информация по оформлению визы), то сумма возврата составляет:
 - 300 фунтов от общей стоимости услуги (пакеты для поступления в университет),
 - 80 фунтов от общей стоимости услуги (пакет для поступления на курсы английского языка);Описки, опечатки в тексте и датах в визовой анкете не являются причиной отказа в визе.

12. Консультант имеет право расторгнуть соглашение без возвращения оплаты, внесенной клиентом за услуги консультанта, если клиент предоставил ложную информацию или фальшивые документы во вступительной заявке в учебное заведение либо при подаче на визу.



FasTrack Education

Fastrack Education Ltd, company number 08901178, registered in England and Wales
+44 203 723 2380; +44 7584 496339
info@fastrackedu.co.uk; www.fastrackedu.co.uk